



31 למרץ 2020

הורים יקרים,

בתקופה זו אנו נאלצים לאמץ תקשורת בסביבה מקוונת המציבה בפנינו אתגרים חדשים. התקשורת דרך הטלפון נייד או המחשב שונה בתכלית מהתקשורת פנים אל פנים: צילום הפנים אינו איכותי, הקול אינו טבעי, לרוב יש קולות רקע, במקרים רבים יש ריבוי דוברים, חוסר סינכרון (delay) בין התמונה לקול הדובר, קפיצות במלל בשל הפרעות אינטרנט, דוברים ללא מצלמה, רעשי רקע בחדר של התלמיד עם מגבלת השמיעה ועוד. כל אלו מכבידים מאד על היכולת לקרוא שפתיים, לשמוע ברצף, להבין את הדיבור, לתפוס דיבור ברקע רעש, לאתר את הדובר, לעמוד בקצב השיחה, להבין את המסר המילולי. כולם יחד מהווים אתגר מאד משמעותי לילד כבד שמיעה וחירש.

אנו מצרפות המלצות שעשויות להקל על ניהול התקשורת דרך אמצעי המדיה השונים:

- שוחחו בישיבה (לא בתנועה) בסביבה שקטה עד כמה שניתן ועם תאורה נוחה שאינה מסנוורת.
- הגבירו/הנמיכו את עוצמת השמע במחשב/בטלפון הנייד כדי שההאזנה באמצעותם תהיה מיטבית. וודאו עם הילד בתחילת השיחה שעוצמת הקול אכן נגישה/נעימה לו.
- השתדלו לנהל שיחת וידאו שתאפשר לראות את הפנים במרכז התמונה ולהיעזר ברמזים חזותיים כמו הבעות פנים וקריאת שפתיים.
- עצרו במהלך השיחה כדי לוודא הבנה ובמידת הצורך לחזור על הנאמר ועודדו שאילת שאלות הבהרה.
- במידה והגננת מקריאה סיפור/שיר אפשר לחזור ולהשמיע, לעצור, לפשט מילים קשות ולהמשיך. שימוש בתמונות/אמצעי המחשה עשוי לעזור.

*מצורף דף המלצות והתייחסויות של קלינאיות התקשורת במרכז הטיפולי לשימוש בעזרי ההגברה במהלך התקשורת המקוונת

המלצות אלה חשוב להדגיש גם בפני בני המשפחה, הגננת והחברים איתם מתקיימת השיחה

בברכת בריאות טובה לכולם,

צוות המרכז החינוכי-טיפולי לתלמידים כבדי שמיעה וחירשים



שמיעה ולמידה מרחוק בתקופת הקורונה

בימים אלו משתולל לו וירוס הקורונה ברחבי העולם ומאלץ אותנו לשבת בבית ולהחליף את פלטפורמת הלימודים שהיינו רגילים אליה- ללמידה מרחוק, כלומר - למידה דרך המחשב. כידוע, שמיעה דרך המחשב או דרך כל פלטפורמת אודיו אחרת, שונה לגמרי משמיעה של הקולות והצלילים הנשמעים "פנים מול פנים" ולכן, מציבה בפנינו אתגרים שמיעתיים.

לאור זאת, ליקטנו עבורכם כמה טיפים לשימוש בעזרי השמיעה בעת למידה מרחוק:

1. שמיעה דרך מחשב עם עזרי שמיעה (מכשירים, שתלים, מכשירים מעוגני עצם) ועם מערכת FM אישית:

כשהתלמיד משתמש בעזרי שמיעה עם מערכת FM אישית, כל שעליו לעשות הוא לחבר את המשדר של מערכת ה-FM האישית ליציאת האודיו של המחשב, דרך כבל ה-AUX שמגיע עם הערכה. כך, השידור יועבר ישירות למקלט המחובר לעזרי השמיעה של התלמיד/ה. חיבור המשדר של מערכת ה-FM למחשב מאפשר שמיעה באיכות טובה מאוד עם יכולת ויסות לעוצמה הנוחה ביותר לתלמיד/ה ללא הפרעות חיצוניות.

2. שמיעה דרך מחשב עם עזרי שמיעה ללא מערכת FM אישית:

במקרה של שימוש בעזרי שמיעה למיניהם ללא מערכת FM אישית, יש לדאוג לשבת בחדר שקט עם כמה שפחות הפרעות ורעשים מהסביבה החיצונית ולהשתמש ברמקולים באיכות טובה עם אופציה להחלשת או להגברת העוצמה. ויסות העוצמה יכול להתבצע גם דרך העזרים עצמם במידה והכפתור פעיל במכשירים (עבור ילדים צעירים, בד"כ כפתור הווליום במכשירים מנוטרל).

3. שמיעה דרך מחשב ללא עזרים אך עם מערכת FM אישית (בלקות שמיעה חד צידית):

כמוזכר בסעיף 1, יש לחבר את משדר מערכת ה-FM ליציאת האודיו של המחשב כדי לקבל את איכות השמיעה הטובה ביותר. במקרים של לקות חד צידית יש לדאוג לשבת בחדר שקט עם כמה שפחות הפרעות חיצוניות. אמנם השימוש במערכת ה-FM האישית תשפר בצורה משמעותית את השמיעה דרך המחשב, אך יש לקחת בחשבון שהאוזן עם השמיעה התקינה/הטובה יותר עדיין תשמע את כל הרעשים בסביבה ולכן יש חשיבות גדולה לשימוש במערכת ה-FM.

4. שמיעה דרך מחשב ללא שיקום שמיעתי:

במקרים רבים, ומסיבות רבות, לתלמידים אין עזרי שמיעה או מערכת FM אישית. במקרים כאלה יש לדאוג לחדר שקט ולהשתמש באוזניות טובות (מומלץ אוזניות עם לחצן עוצמה להגברה נוספת) המתחברות למחשב. זאת, כדי לנסות לשמוע כמה שיותר טוב את השידור מהמחשב וכמה שפחות את רעשי הסביבה.

מרכז חינוכי-טיפולי לתלמידים כבדי שמיעה וחרשים

משרד החינוך, מחוז צפון
רח' טרומפלדור 2, שיכון ב' ת.ד. 812 טבריה
טל' 04-6716274 פקס 04-6712328
lakash.tzafon@gmail.com



- יש לזכור כי בעת השיעור המקוון, תמיד עדיף לשבת בחדר עם הסביבה השקטה ביותר ועם כמה שפחות רעשי רקע מתחרים.
- שימו לב! ההנחיות לעבודה במשק הציבורי משתנות כל הזמן ולכן אנו ממליצים להצטייד מראש בכמה קופסאות של סוללות רזרביות.
- לא לשכוח להטעין את מערכת FM האישית כל ערב, על מנת שתוכל לשמש אותנו ביום שלמחרת.
- כאשר מדובר בתלמידים צעירים, מומלץ שמבוגר יהיה נוכח במהלך הלמידה ושיספק להם תיווך נדרש כדי לאפשר הבנה מלאה של החומר הלימודי.
- באפליקציות של למידה מרחוק תמיד יש אפשרות לכתוב ולדבר בצ'אט עם המורה, מומלץ מאד להיעזר בה!

מקווים שהתקופה הזו תחלוף מהר, ובינתיים - בכל שאלה אתם מוזמנים ליצור קשר עימנו.

בברכה,

צוות קלינאי התקשורת

מרכז חינוכי-טיפולי לתלמידים חרשים וכבדי שמיעה, מחוז צפון